Capture Insights
Overordnet fase

PRE-TJENESTE

TJENESTE

POST-TJENESTE

Paint the Picture
Faser

Rekruttering til prosjekt

Onboarding

Kick off

1,5 måned: Innhenting av data

Midtveis evaluering

1,5 måned Utvikling av leveranse

Kick Down

Evaluering

Implementerings-sjekk

Brukerreise

Jeg fikk en telefon fra en hyggelig person som fortale de ringte fra en organisasjon som hjelper viktige innsatser. Gode formål. De hjelper ved å sette sammen skreddersydde team som løser et spesifikt problem for organisasjonen. Min kompetanse er kriti...

WOW

Bruker tid til å tenke over hvorfor man HVORFOR/IKKE bør forplikte seg

Jeg fikk vite at plassene fylles opp fortløpende. Jeg takket ja og er motivert til å ta en plass på teamet

Jeg skrev under på en samarbeidsavtale. Litt voldsomt, men det betyr jo at det er gode rammer rundt denne frivilligheten

Opplevde et veldig proft og retningsgivende møte. Prospera-admin tar ansvar og canvaset er meg oversikt og en følelse av at dette blir håndterbart.

WOW

Mye å sette seg inn i. Jeg lurer på om scopet er riktig. Burde vi ikke heller hjelpe med...

Etter en fase med mye å sette seg inn i følte jeg meg overveldet. Sehktilliten gikk litt ned og jeg var usikker på om teamet og jeg ville håndtere dette. Har vi lest nok? Har vi samme forståelse av scopet og organisasjon?

Ved hjelp av noen teamøvelser, er vi nå enige om veien fremover og vi vet hva vi ser for oss som sluttleveranse. Oppgavene er fordelt.

Vi har tatt noen gode valg! Forankringsmøtet med oppdragsgiver gikk bra, og med noen få endringer føler jeg at vi er på rett vei.

Innspurter er alltid skjerpende, men også stressende. Det er også krevende å få buy in/forankring h...

Fornøyd melding av oppdragsgiver - jeg følte meg stolt sammen med teamet mitt

Proft at alle gir tilbakemelding på opplevelsen.

Fikk en mail fra de hyggelige menneskene i Prospera som fortalte at de hadde hatt en innsjekk med organisasjonen vi hjalp. Gøy å høre det går bra. Gøy å høre at vår hjelp var relevant.

Paint the Picture
Organisasjon -initiert interaksjonspunkt

Prospera ringer pga sett brukerens gode LinkedIn-profil

E-post med informasjon om "whats next" mens man venter på at prosjektet starter

Mail med doodle og prosjektposter og kontrakt

Bekreftelsesmail på oppstartstidspunkt

Slack kanal opprettes / mappe lages

Canvas opprettes og påbegynnes

Booke ut møtene for teamene i kalender

Snakke med PL om status på Canvas

Mentor påbegynner ABCDE

Sluttrapport - doumentbegynt

Prospera kaller inn til overleveringsmøtet to uker før avtalet tidspunkt

Bilde og promotering i sosiale medier

Evalueringsskjema

Implementerings-sjekk

Mail med takk for innsatsen og teaser for neste års prosjekter

Paint the Picture
Bruker-initiert Interaksjonspunkt

Leser om oss på websidene våre

Svarer på hvilke datoer som passer

Skriver under på kontrakt

Logger seg in på Slack, sjekker ut teammedlemmer

Leser brief, gjør seg tanker om sluttleveranse og hvordan komme seg dit

Deler bilde av oppstartsmøte på LinkedIn

Mentor utfordrer: Hva skal dere faktisk levere. En workshop på dette. Mentor blir med. Visualiser, konkretiser.

Forankringsmøte/justeringsmøte med oppdragsgiver

Sluttrapport oversendt oppdragsgiver

Capture Insights
Bruker-reaksjoner (emotional arc)

Paint the Picture
Smertepunkter

Usikker, vurderende, skeptisk

Mange bra prosjekter - men hvordan passer JEG inn i dette? Hvor mye tid må jeg sette av? Hva vil dette kr...

Hører ingenting før det kommer velkomstmail med doodle

Mye informasjon

Opdragsgiver tok lang tid med å sende oss nødvendig info

Oppdragsgiver er utilgjengelig eller utydelig

Paint the Picture
Lykkeblaff

Positiv, nysgjerrig, trygg

Ser av nettsidene og omtale at Prospera er profesjonelt, handlekraftig og samfunnsengasjert....

Møtene er i Karl Johans gate, nær Oslo S. Veldig sentralt. Positiv adresse

Var usikker, men mailen var inspirerende! Jeg blir med!

I øyeblikket jeg sa ja, ble jeg ønsket Velkommen til Prospera. Et handlekraftig,...

Wow- er jeg en del av dette superteamet!

Oppdragsgiver møter oss hyppig nå i oppstart. Kjempebra. Vi føler oss verdsatt og får mulighet til å sette oss godt inn i organisasjonen.

vi vet hvilken retning vi skal i + vet hvordan sluttleveransen skal se ut

Vi har tatt gode valg - bekreftes av oppdragsgiver

For en spennende organisasjon! Jeg lærer masse og ser t min kompetanse er relevant!

Fantastisk at vi har levert noe så bra til en så viktig organisasjon! Jeg er stolt!!

Paint the Picture
System

Leads fra LinkedIn systematisert i leadsark

Paint the Picture
Policy

Man må ha minimum 3 års erfaring med kompetansen man skal donere.
Man må forplikte s...

Paint the Picture
Observation / Fact

Man må fortelle at man bemanner fortløpende, prosjektet kan bli fullt. Men det kommer naturligvis...

Paint the Picture
Metric / Data

Per des 2020 - 30 nye medlemmer i måneden

Score på kvalitet av bemanning per des 2020:
5 av 5 poeng

Scope score des 2020: 4/6

9,5 Net promotor value

Capture Insights
Idea / Opportunity 1

poste teambilde i Slack